

ПРОИЗВОДСТВО ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ СИСТЕМ ВЕНТИЛЯЦИИ И КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ВОЗДУХА

№1 В РОССИИ



---

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ООО «КОРФ Климат»  
от «13» февраля 2026 г.  
№ 02-26/01КК

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ**  
ПП КК 002.01-2026

Москва,  
2026

**СОДЕРЖАНИЕ**

|   |    |
|---|----|
| 1. Общие положения .....                                      | 3  |
| 2. Условия гарантии .....                                     | 3  |
| 3. Доставка оборудования.....                                 | 5  |
| 4. Демонтаж неисправного оборудования .....                   | 6  |
| 5. Получение оборудования .....                               | 7  |
| 6. Гарантии на заменённые детали и ограничения .....          | 8  |
| 7. Дополнительные условия и ответственность покупателей ..... | 9  |
| 8. Приложение .....   | 10 |

## 1. Общие положения

Данное Положение (далее – Положение) устанавливает основные правила предоставления гарантийных обязательств на оборудование реализованное ООО «КОРФ Климат».

ООО «КОРФ Климат» (далее – Поставщик) предоставляет гарантию качества с момента приобретения оборудования на срок (если иное не предусмотрено договором поставки) указанный в Приложении № 1 и гарантирует соответствие оборудования техническим условиям и сертификатам завода изготовителя.

### 1.1. Термины и определения:

*Гарантийные обязательства* — право Покупателя на бесплатное устранение неисправностей и дефектов оборудования, в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Покупателем/Пользователем правил и условий, указанных в Приложении № 3.

*Гарантия качества* — проведение диагностики, ремонта или замены (предоставление исправных) вышедших из строя деталей и узлов, вследствие заводских недостатков в течение гарантийного срока за счёт Поставщика, при соблюдении Покупателем/Пользователем в том числе дополнительных условий, указанных в Приложении № 3.

*Гарантийный срок* — период, в течение которого действуют гарантийные обязательства. Гарантийный срок указан в договоре или приложении к договору. Началом исчисления гарантийного срока считается дата отгрузки оборудования.

*Оборудование* — продукция, проданная/поставленная ООО «КОРФ Климат» (если иное не предусмотрено договором поставки).

Все гарантийные обязательства по поставленному оборудованию осуществляются в Авторизованном сервисном центре Поставщика по адресу: Московская область, г. Дзержинский, улица Садовая, д.6 (далее — Сервисный центр) либо сервисным партнёром, за исключением перечня оборудования, указанного в Приложении № 2, гарантийные обязательства по которому осуществляются по месту установки/эксплуатации. Информация о Сервисном центре указана на официальном сайте Поставщика по адресу: <https://po-korf.ru/>.

## 2. Условия гарантии

### 2.1. Гарантийные обязательства.

Гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию распространяется на оборудование, опции и комплектующие и включают в себя:

– доставку деталей (узлов/агрегатов) (далее — запасные детали) до Сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика по согласованию с Покупателем;

– бесплатный ремонт вышедшего из строя комплектующего изделия (при технической возможности и экономической целесообразности) при признании случая гарантийным;

– бесплатную замену (предоставление) запасных деталей / товара при невозможности ремонта вышедшего из строя комплектующего изделия при признании случая гарантийным;

– бесплатную диагностику при признании случая гарантийным.

В иных случаях работы по диагностике ремонта/замены проводятся на возмездной основе по прейскуранту Сервисного центра.

Идентификация оборудования осуществляется по маркировке (табличка, закрепленная на внешнем корпусе оборудования и на комплектующих) и/или паспорту на оборудование, если его наличие предусмотрено заводом изготовителем. Маркировка является неотъемлемой частью оборудования и подтверждает, что оборудование было приобретено у Поставщика и предоставляет право Покупателя на гарантийное обслуживание. Маркировка оборудования должна быть в обязательном порядке в свободном доступе на весь гарантийный период. Гарантийный срок исчисляется от даты отгрузки оборудования и подтверждается отгрузочными документами (товарной накладной или УПД).

Главным условием предоставления гарантийных обязательств является соблюдение условий, указанных в Приложении № 3. При этом обязательно должно проводиться техническое обслуживание, если это предусмотрено в документах, прилагаемых к оборудованию, а также должны использоваться только качественные, оригинальные расходные материалы.

Расходы по техническому обслуживанию оборудования (включая замену расходных материалов (воздушные фильтры, приводные ремни, бачки пароувлажнения и расходные запчасти) несёт Покупатель оборудования и Поставщиком не компенсируются.

## 2.2. Обращение в Сервисный центр.

При наступлении гарантийного случая Покупатель заполняет Бланк обращения (Приложение № 4), размещенный на сайте Сервисного центра по адресу <https://po-korf.ru/>, с обязательным указанием номера и даты товарной накладной или УПД, даты выхода товара из строя, маркировки и номенклатуры товара, подробного описания неисправности, а также прикладывает фотографии неисправного оборудования, фотографии шильдов оборудования и неисправного элемента. При необходимости Сервисный центр вправе запросить оформленный паспорт системы, схему электрического подключения, акт пуско-наладочных работ и акт ввода в эксплуатацию, если иное не предусмотрено договором поставки. Маркировка оборудования должна быть в обязательном порядке в свободном доступе и читаемом виде на весь его гарантийный период. При отсутствии маркировки (шильда) в проведении гарантийного обслуживания будет отказано.

Обращение принимается к рассмотрению при наличии информации, подтверждающей дефект. Например: результаты замеров, проведенных поверенным прибором, фото/ видео фиксация и пр.

## 2.3. Обращение в Сервисный центр при расширенной гарантии.

При заключении договора на поставку оборудования на условиях

расширенной гарантии, Покупатель при обращении в Сервисный центр, наряду с указанными в п. 2 документами, обязан предоставить копию договора поставки. Обязательным требованием к оборудованию, на которое распространяются условия расширенной гарантии, является необходимость предоставления подтверждения о:

- выполнении пуско-наладочных работ в присутствии сертифицированного специалиста, в том числе выполнении первого пуска оборудования;

- выполнении своевременного технического обслуживания сертифицированным специалистом;

- выполнении своевременного регламентного обслуживания согласно инструкции по эксплуатации сертифицированным специалистом.

При этом сертифицированной организацией признается организация, работники которой прошли необходимое обучение и получили подтверждающий сертификат от Поставщика.

### **3. Доставка оборудования**

#### **3.1. Доставка неисправного оборудования в Сервисный центр.**

В случае необходимости ремонта, неисправное оборудование с оригиналом Паспорта доставляется силами и за счёт Покупателя в Сервисный центр, за исключением оборудования, указанного в Приложении № 2. Расходы по доставке неисправного оборудования Поставщиком не компенсируются. Ограничения ответственности Поставщика указаны в Приложении № 3. Отгрузка оборудования/комплектующих из Сервисного центра происходит силами и за счет Покупателя независимо от гарантийности обращения в срок не позднее 3 (трех) месяцев с даты уведомления. По истечению указанного срока, оборудование/комплектующие будут использованы по усмотрению Сервисного центра (возвращены на склад, утилизированы и другое) без компенсации стоимости и других затрат Покупателю/Заявителю, согласно п.5.1. данного Положения.

#### **3.2. Приёмка оборудования на диагностику и ремонт.**

Приёмка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту или замене в Сервисном центре, производится только при наличии у Покупателя (представителя Покупателя) оригинала бланка обращения, доверенности на представителя Покупателя (оригинал доверенности остается в Сервисном центре).

Для оборудования, входящего в состав сложной системы, Покупателю необходимо также предоставить оформленный паспорт системы, акт пуско-наладочных работ и акт ввода в эксплуатацию. Срок предоставления оборудования не должен превышать 1 (один) месяц со срока обращения.

Сервисный центр выдаёт Покупателю (представителю Покупателя) документ, подтверждающий принятие оборудования на гарантийный ремонт (Приложение № 4) с подписью ответственного сотрудника. Срок проведения гарантийного ремонта устанавливается Сервисным центром в зависимости от

сложности работ, наличия соответствующих запасных частей и территориальной удаленности места установки оборудования от Сервисного центра, в случае проведения ремонта на объекте, и оговаривается отдельно.

### 3.3. Доставка неисправного оборудования.

В случае, если доставка неисправного оборудования в Сервисный центр по каким-либо причинам невозможна, Сервисный центр на основании гарантийного письма от Покупателя (Приложение № 5) организует выезд специалиста на место установки оборудования. Покупатель не позднее 3 (трех) рабочих дней до предполагаемой даты начала работ, оплачивает выезд (командировочные расходы) специалиста Сервисного центра к месту нахождения оборудования согласно выставленного счёта. В случае если будет установлено, что неисправность оборудования возникла по причинам, за которые Поставщик ответственности не несет, то работы специалиста и стоимость выезда для диагностики доставляемого оборудования оплачиваются Покупателем в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счёта, согласно прейскуранту Сервисного центра.

Специалист Сервисного центра выезжает к месту нахождения оборудования после согласования с Покупателем времени и даты выезда, а также предоставления со стороны Покупателя/Заявителя доверенности на уполномоченного представителя на объекте и подписанного гарантийного письма, содержащего обязательства Покупателя/Заявителя компенсировать расходы, понесенные Сервисным центром в рамках выезда на объект при признании случай не гарантийным (см. п. 4.2 настоящего Положения).

## 4. Демонтаж неисправного оборудования

### 4.1. Демонтаж оборудования на объекте эксплуатации.

Покупатель за свой счёт и своими силами проводит работы по демонтажу и отключению оборудования, сбор/разбор секций и частей оборудования, подъём комплектующих деталей, такелажные и другие работы. Покупатель несёт ответственность за сохранность ЗИПа, переданного в его адрес для проведения ремонтных / диагностических работ.

Специалист Сервисного центра не приступает к выполнению гарантийного ремонта в случае, если Покупателем/Заявителем не обеспечен свободный и безопасный доступ, отвечающий требованиям действующего законодательства РФ в части охраны труда и техники безопасности, к оборудованию или к дефектной детали, не произведено отключение оборудования от сети питания (за исключением необходимости наличия питания для проведения диагностических мероприятий), на объекте отсутствует уполномоченный представитель (согласно предоставленной ранее в Сервисный центр доверенности).

### 4.2. Оплата по результатам диагностики.

В случае, если Специалистом Сервисного центра будет установлено, что выход из строя оборудования или его детали / компонента (в том числе Программного обеспечения) не является гарантийным случаем, Специалист

Сервисного центра не сможет провести работы по вине Покупателя, либо неисправность/неработоспособность оборудования была вызвана не корректным подключением или монтажом узла или компонента и восстановленного Специалистом Сервисного центра путём корректировки подключения/монтажа узла или компонента, Покупатель обязан произвести оплату выезда Специалиста для диагностики оборудования, согласно прейскуранту Сервисного центра, указанного в гарантийном письме, на основании выставленного счёта. Срок оплаты данного счёта 3 (три) банковских дня с момента его выставления.

Если в результате выезда было установлено наличие одного из нижеперечисленных обстоятельств, а именно:

- неготовность на объекте пропуску на представителя Сервисного центра;

- отсутствие свободного и безопасного доступа к оборудованию, требующему проведения диагностики;

- отсутствие на объекте уполномоченного представителя Покупателя/Заявителя, в т.ч. отсутствие у представителя оформленной от имени Покупателя/Заявителя доверенности (оригинал или надлежащим образом заверенная копия);

- не выполнение Покупателем/Заявителем подготовки оборудования к проведению работ (демонтаж, доступ, наличие такелажников и пр.),

то данный выезд считается ложным и Покупателю будет отказано в проведении гарантийных работ и выставлен счет за ложный выезд согласно прейскуранту, указанному в гарантийном письме.

Результат проведённых работ по диагностике/дефектации/ремонту оформляется на бланке Заявления о рекламации (Приложение № 6) и направляется в адрес Покупателя по указанной в обращении электронной почте.

## **5. Получение оборудования**

### **5.1. Получение оборудования после ремонта / диагностики.**

Покупатель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения, направленного по электронной почте в адрес Покупателя, указанный в рекламационном акте или договоре, получить в Сервисном центре оборудование после гарантийного ремонта / диагностики или поставленную деталь. В случае несвоевременного получения оборудования или запасной детали из Сервисного центра в указанные сроки, оборудование и детали принимаются на ответственное хранение, которое компенсируется Покупателем согласно прейскуранту.

Не востребованным оборудованием по истечению срока хранения более 3 (трех) месяцев (согласно п.3.1. Положения), Сервисный центр вправе распорядится по своему усмотрению. Вырученные средства от реализации оборудования Сервисный центр вправе направить на компенсацию своих расходов.

### **5.2. Документы необходимые для получения оборудования.**

При получении оборудования (запасной детали) представителю Покупателя необходимо иметь оригинал доверенности. В момент приёмки оборудования в Сервисном центре Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества оборудования, за исключением скрытых дефектов. Претензии по количеству, ассортименту, внешнему виду, комплектности оборудования или детали после подписания сторонами товаросопроводительной документации не принимаются.

### 5.3. Доставка гарантийного оборудования.

В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака Сервисным центром Поставщика составляется соответствующий акт, запасные детали поставляются бесплатно до места нахождения Сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика в течение 30 (тридцати) рабочих дней без учёта срока поставки комплектующих. После окончания гарантийного срока или признании случая не гарантийным, а также во всех других случаях запасные детали оплачиваются Покупателем по отдельному счёту. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного оборудования после гарантийного ремонта, производятся за счёт Покупателя и Поставщиком не компенсируются (если иное не предусмотрено договором поставки).

Детали, заменённые при гарантийном ремонте, могут быть возвращены, предоставлены Покупателю по согласованию с Сервисным центром, за исключением случаев, когда завод-изготовитель запрашивает деталь с целью осмотра или изучения дефектного образца. Получение деталей производится в Сервисном центре Поставщика.

## 6. Гарантия на заменённые детали и ограничения

### 6.1. Гарантия на заменённые компоненты.

Гарантия на детали, заменённые в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на оборудование и автоматически истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на оборудование), но не может составлять менее 6 (шести) месяцев с момента подписания Акта выполненных работ.

### 6.2. Ограничения гарантийных обязательств.

Условия гарантии на оборудование и запасные части не распространяются, если:

- не соблюдены правила транспортировки, хранения, монтажа, проведения пуско-наладочных работ и эксплуатации в соответствии с требованиями изложенным в инструкциях и технических требований;
- повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
- имеются механические повреждения, возникшие по вине Покупателя или третьих лиц;
- установлено вмешательство в оборудование и компоненты третьих лиц, без письменного согласования с Сервисным центром;

- гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся материалы, расходные материалы, такие как, фильтры, ремни, уплотнения, а также на лакокрасочные поверхности деталей и узлов, не оказывающие воздействие на физико-технические характеристики оборудования (произошла коррозия элементов, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой) и т.п.;
- использовались не оригинальные расходные материалы;
- на изделии удалены, стёрты или изменены заводские номера, а также если данные детали не соответствуют приобретённому товару;
- оборудование эксплуатируется в запыленных помещениях и в помещениях с влажностью, выше предусмотренной в инструкции по эксплуатации оборудования;
- использование изделия не по назначению или для непредназначенных для эксплуатации условий;
- внутри изделия имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;
- параметры питающей электросети не соответствуют указанным на товаре, а также в паспорте на оборудование;
- нарушены иные условия договора поставки;
- имеются допустимые заводом-изготовителем отклонения, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом, и которые проявляются только при определённых условиях или в неспецификационных режимах эксплуатации (шумы или вибрация, ухудшение регулировок).

### 6.3. Гарантии соответствия оборудования.

Поставщик гарантирует соответствие оборудования техническим характеристикам, заявленным в технической документации на оборудование и договоре. Покупатель несёт ответственность за подбор оборудования, установку и использование запасных частей, произведенных через программу подбора, по каталогам или иным способом.

## 7. Дополнительные условия и ответственность Покупателя

### 7.1. Консультации.

Все консультации проводятся Сервисным центром Поставщика бесплатно, вне зависимости признан случай гарантийным или нет.

### 7.2. Приобретение деталей.

Приобретая деталь необходимо помнить, что большая часть деталей и компонентов являются технически сложным продуктом, поэтому при их установке рекомендуется пользоваться услугами соответствующих специализированных организаций, имеющих сертификат и допуск на проведение тех или иных видов работ.

### 7.3. Подключение оборудования.

Подключение оборудования должно проводиться только в соответствии с инструкциями и технической документацией, которые прилагаются к

оборудованию, и только квалифицированными специалистами.

7.4. Проведение работ по обновлению Программного обеспечения (далее – ПО).

Проведение работ по обновлению ПО в месте эксплуатации оборудования, настройки/конфигурирования систем и установок с привлечением представителей Сервисного центра выполняется на возмездной основе.

7.5. Порядок предоставления заключения.

Покупатель и Сервисный центр Поставщика принимают в рамках заключенного договора поставки, документы (технические акты, заключения и т.д.) в электронном формате, направленные посредством электронного письма и подписанные в том числе с помощью технических средств.

Оригиналы документов предоставляются в адрес Покупателя по запросу.

## **8. Приложение**

Приложение № 1 Гарантийные сроки на поставляемое оборудование;

Приложение № 2 Список оборудования, не доставляемого Покупателем/Заявителем для диагностики и ремонта в Сервисный центр;

Приложение № 3 Дополнительные условия сохранения гарантийных обязательств и ограничения обязательств Поставщика;

Приложение № 4 БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ;

Приложение № 5 Шаблон Гарантийного письма;

Приложения № 6 Шаблон Заявления о рекламации.

Приложение № 1  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Гарантийные сроки на поставляемое оборудование**

| <i>Вид оборудования</i>                 | <i>Срок гарантии,<br/>месяцев</i> | <i>Примечание</i>                  |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|
| ЦЕНТРАЛЬНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ                | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| ОБОРУДОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ИСПОЛНЕНИЯ    | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| КРУГЛОЕ КАНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ          | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| ПРЯМОУГОЛЬНОЕ КАНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ    | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| ОБОРУДОВАНИЕ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ВЕНТИЛЯЦИИ | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| АВТОМАТИКА                              | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| ХОЛОДИЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ                | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| МУЛЬТИЗОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ                 | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| БЛОЧНЫЕ ТЕПЛОВЫЕ ПУНКТЫ                 | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |

Приложение № 2  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Список оборудования, не доставляемого Покупателем/Заявителем для диагностики  
и ремонта в Сервисный центр**

| № п/п                                       | Наименование                                 | Модель КОРФ    | Типоразмер, от<br>включительно |
|---|--|----------------|--------------------------------|
| <b>Прямоугольное канальное оборудование</b> |  |                |                                |
| 1   | Вентиляторы радиальные WRW                   | WRW            | 80-50                          |
| 2   | Вентиляторы с прямой посадкой<br>WNP         | WNP            | 80-50                          |
| 3   | Вентиляторы крышные                          | KW             | 90                             |
| 4   | Монтажный стакан ПКВ и ПКВШ                  | GTK, GTK-S     | 80-50                          |
| 5   | Клапан обратный                              | NAF            | BCE                            |
| 6   | Вентиляторы осевые                           | FN             | BCE                            |
| 7   | Водяные воздухоохладители                    | WLO            | 80-50                          |
| 8   | Фреоновые испарители                         | FLO            | 80-50                          |
| 9   | Воздухонагреватели электрические             | ELN            | 80-50                          |
| 10  | Воздухонагреватели водяные                   | WWN            | 80-50                          |
| 11  | Рекуператоры пластинчатые                    | PR             | 80-50                          |
| 12  | Фильтры кассетные                            | FK             | 80-50                          |
| 13  | Вставки фильтрующие кассетные                | WKF            | 80-50                          |
| 14  | Фильтры карманные                            | FKR            | 80-50                          |
| 15  | Вставки фильтрующие карманные                | WFR            | 80-50                          |
| 16  | Фильтры карманные укороченные                | FKU            | 80-50                          |
| 17  | Вставки фильтрующие карманные<br>укороченные | WFU            | 80-50                          |
| 18  | Заслонки регулирующие                        | ZR             | 80-50                          |
| 19  | Заслонки регулирующие<br>утепленные          | ZUT            | 80-50                          |
| 20  | Шумоглушители пластинчатые                   | SG             | 80-50                          |
| 21  | Завесы воздушные на базе<br>вентиляторов WRW | PWZ            | 80-50                          |
| 22  | Завесы воздушные на базе<br>вентиляторов WNP | PWZ-C          | 80-50                          |
| 23  | Завесы водяные бытовые                       | ZBT            | BCE                            |
| 24  | Секции бактерицидной обработки<br>воздуха    | SBOW           | 80-50                          |
| <b>Малые шумоизолированные установки</b>    |  |                |                                |
| 1   | Вентиляторные секции с прямой<br>посадкой    | UTR V1, UTR V2 | 80-50                          |
| 2   | Водяные воздухоохладители                    | UTR WLO        | 80-50                          |
| 3   | Фреоновые испарители                         | UTR FLO        | 80-50                          |
| 4   | Воздухонагреватели электрические             | UTR ELN        | 80-50                          |
| 5   | Воздухонагреватели водяные                   | UTR WWN        | 80-50                          |
| 6   | Рекуператоры пластинчатые<br>напольные       | UTR PRN        | 80-50                          |
| 7   | Рекуператоры пластинчатые                    | UTR PRP        | 80-50                          |

|                                     |  |                     |       |
|-------------------------------------|--|---------------------|-------|
|                                     | подвесные  |                     |       |
| 8                                   | Роторные регенераторы                                    | UTR REG             | 80-50 |
| 9                                   | Фильтры карманные  | UTR FKRM            | 80-50 |
| 10                                  | Фильтры карманные укороченные                            | UTR FKUM            | 80-50 |
| 11                                  | Шумоглушители  | UTR SGK, UTR<br>SGD | 80-50 |
| 12                                  | Секция промежуточная                                     | UTR ZP              | 80-50 |
| 13                                  | Секции смешения  | UTR SV, UTR SB      | 80-50 |
| 14                                  | Панель торцевая глухая                                   | UTR P0              | 80-50 |
| 15                                  | Секция вентилятора радиального шумозащищенного           | UTR WRH             | 80-50 |
| 16                                  | Секция промежуточная удлиненная                          | UTR ZPD             | 80-50 |
| 17                                  | Секция моноблока шумозащищенная                          | UTR A               | 80-50 |
| 18                                  | Секция для крышного исполнения и крыши                   | Крыша UTR           | 80-50 |
| 19                                  | Пустая секция под заслонку                               | UTR ZPK             | 80-50 |
| 20                                  | Корпус под фильтр укороченный и заслонку                 | UTR FKUD            | 80-50 |
| 21                                  | Корпус под фильтр и заслонку                             | UTR FKRD            | 80-50 |
| 22                                  | Секция гликолевого рекуператора                          | UTR GLP, UTR<br>GLV | 80-50 |
| 23                                  | Секция сотового увлажнения                               | UTR U               | 80-50 |
| 24                                  | Миниприточные установки                                  | MPU                 | BCE   |
| <b>Центральные кондиционеры</b>     |  |                     |       |
| 1                                   | Центральные кондиционеры СП                              | ANR/ANP             | BCE   |
| <b>Противопожарное оборудование</b> |  |                     |       |
| 1                                   | Противопожарные клапаны круглого сечения                 | OKL-2K              | BCE   |
| 2                                   | Противопожарные клапаны прямоугольного сечения           | OKL-2               | BCE   |
| 3                                   | Клапаны дымоудаления                                     | OKL-2D              | BCE   |
| 4                                   | Декоративная решетка для клапана                         | RDO                 | BCE   |
| 5                                   | Вентиляторы крышные ДУ                                   | KDS, KDV            | BCE   |
| 6                                   | Осевые вентиляторы подпора                               | KSO, KSP            | BCE   |
| 7                                   | Центробежные вентиляторы ДУ                              | KLR                 | BCE   |
| 8                                   | Стакан монтажный неутепленный и утепленный               | GMK, GMK-U          | BCE   |
| 9                                   | Стакан монтажный универсальный неутепленный и утепленный | GVK, GVK-U          | BCE   |
| 10                                  | Клапан обратный вытяжной                                 | CVK                 | BCE   |
| 11                                  | Поддон   | PK                  | BCE   |
| 12                                  | Адаптер противопожарного клапана                         | ASK                 | BCE   |
| 13                                  | Плита опорная  | BPK                 | BCE   |
| 14                                  | Вставка гибкая круглая для осевого вентилятора           | IFKC                | BCE   |
| 15                                  | Козырек защитный   | PVK                 | BCE   |
| 16                                  | Клапан обратный приточный                                | CVK-A               | BCE   |
| 17                                  | Клапан обратный круглый                                  | CVN                 | BCE   |

|                                 |  |   |     |
|---------------------------------|--|---|-----|
| 18                              | Кожух двигателя                                | РТА   | ВСЕ |
| 19                              | Вставка гибкая квадратная Т4/Т6 с адаптером    | CLKV-T4/Т6                                  | ВСЕ |
| 20                              | Вставка гибкая прямоугольная Т4/Т6             | CLPR-T4/Т6                                  | ВСЕ |
| 21                              | Вставка гибкая круглая Т4/Т6                   | CLKR-T4/Т6                                  | ВСЕ |
| 22                              | Вставка гибкая квадратная с адаптером          | CLKV  | ВСЕ |
| 23                              | Вставка гибкая прямоугольная                   | CLPR  | ВСЕ |
| 24                              | Вставка гибкая круглая                         | CLKR  | ВСЕ |
| 25                              | Клапан защитный                                | KVZ   | ВСЕ |
| 26                              | Комплект виброопор                             | DO  |     |
| 27                              | Комплект виброопор                             | RVI   |     |
| 28                              | Комплект виброопор                             | RVM   |     |
| <b>Холодильное оборудование</b> |  |   |     |
| 1                               | Компрессорно-конденсаторные блоки (407 фреон)  | KSA<br>(снят с производства)                | ВСЕ |
| 2                               | Компрессорно-конденсаторные блоки (410 фреон)  | KSK   | ВСЕ |
| 3                               | Чиллеры с воздушным охлаждением                | HSA, LBA, LSA,<br>HSA-FC, LBA-FC,<br>LSA-FC | ВСЕ |
| 4                               | Чиллеры с выносными конденсаторами             | HSE, LBE                                    | ВСЕ |
| 5                               | Чиллеры с водяным охлаждением                  | HSH, LBH, LSH                               | ВСЕ |
| 6                               | Выносные конденсаторы                          | KNS   | ВСЕ |
| 7                               | Драйкуллеры                                    | KVD   | ВСЕ |
| 8                               | Гидромодули для чиллеров с водяным охлаждением | KVP   | ВСЕ |
| 9                               | Гидромодули                                    | KSM   | ВСЕ |
| <b>Холодильное оборудование</b> |  |   |     |
| 1                               | Компрессорно-конденсаторные блоки КТК          | -   | ВСЕ |
| 2                               | Чиллеры КТК                                    | -   | ВСЕ |
| 3                               | Выносные конденсаторы КТК                      | TRC   | ВСЕ |
| 4                               | Драйкуллеры КТК                                | LRC   | ВСЕ |
| 5                               | Гидромодули КТК                                | UR  | ВСЕ |
| 6                               | Фанкойлы EpiVent                               | -   | ВСЕ |
| 7                               | Фанкойлы VINI                                  | -   |     |
| 8                               | Фанкойлы Midea                                 | KF  | ВСЕ |
| 9                               | Фанкойлы MECO                                  | KF  | ВСЕ |
| 10                              | Фанкойлы CHIGO                                 | KF  | ВСЕ |

|  |  |   |              |
|--|--|---|--------------|
| 11   | Мультизональные системы CHIGO                | KF  | BCE          |
| 12   | Выносные конденсаторы Refrion                | KF  | BCE          |
| 13   | Драйкуллеры Refrion                          | KF  | BCE          |
| 14   | Прецизионные кондиционеры Mountair           | AOP, AIP, AOC,<br>WOP,<br>WOC, WFOR,<br>WFOC,<br>CHOP, CHOC | BCE          |
| 15   | Чиллеры ACM                                  | KF  | BCE          |
| 16   | Прецизионные кондиционеры Envicool           | KF  | BCE          |
| 17   | Выносные конденсаторы Thermokey              | Оригинальные<br>Thermokey                                   | BCE          |
| 18   | Прецизионные кондиционеры Haiwu              | KF  | BCE          |
| 19   | Драйкуллеры Thermokey                        | Оригинальные<br>Thermokey                                   | BCE          |
| 20   | Выносные конденсаторы Thermoflow             | KF  | BCE          |
| 21   | Драйкуллеры Thermoflow                       | KF  | BCE          |
| 22   | Мультизональные системы Outes                | KF  | BCE          |
| 23   | Чиллеры Outes                                | KF  | BCE          |
| 24   | Фанкойлы Tica                                | KF  | BCE          |
| 25   | Фанкойлы Gree                                | KF  | BCE          |
| 26   | Фанкойлы DANTEX                              | KF  | BCE          |
| <b>Оборудование специального исполнения СП</b> |  |   |              |
| 1  | Бесканальные установки                       | ANR-TOP   | BCE          |
| 2  | Бассейновые установки                        | UTR POOL  | BCE          |
| 3  | Бассейновые установки                        | ANP-POOL  | BCE          |
| 4  | Взрывозащищенное оборудование                | UTR EX  | BCE          |
| 5  | Взрывозащищенное оборудование                | ANR-EX  | BCE          |
| 6  | Установки для ледовых арен                   | ANP-ICE   | BCE          |
| 7  | Установки со встроенным холодильным контуром | ANP-RFR   | BCE          |
| 8  | Установки со встроенным холодильным контуром | UTR-RFR   | BCE          |
| <b>Автоматика</b>                              |  |   |              |
| 1  | Блоки управления                             | CHU   | Доставляемое |
| 2  | Шкафы управления                             | CHU   | Доставляемое |
| 3  | Щиты управления                              | <u>CHU-V-E30...E120</u>                                     | Доставляемое |
| 4  | Электронные регуляторы оборотов              | RTY, RIDT9  | Доставляемое |
| 5  | Частотные регуляторы оборотов                | VL-A, FC101P, VL-D  | Доставляемое |
| 6  | Приводы воздушных заслонок                   | Vilmann, SPUTNIK,<br>Luftberg                               | Доставляемое |
| 7  | Трёхходовые клапаны                          | TBG, RMV, VRG,<br>3F  | Доставляемое |
| 8  | Циркуляционные насосы                        | DAB/Vilmann   | Доставляемое |
| <b>Пароувлажнители</b>                         |  |   |              |

|   |  |  |     |
|---|--|--|-----|
| 1 | Пароувлажнители Carel (серия UE)       |  | BCE |
| 2 | Пароувлажнители ЭПГ                    |  | BCE |
| 3 | Пароувлажнители ОРВО (серия UR)        |  | BCE |
| 4 | Пароувлажнители GaintSteam (серия МАХ) |  | BCE |
| 5 | Пароувлажнители Серия ТЕСН             |  | BCE |

Приложение № 3  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Дополнительные условия сохранения гарантийных обязательств и  
ограничения обязательств Поставщика**

1. Для сохранения гарантийных обязательств на поставленное / проданное оборудование, необходимо соблюдать условия транспортировки, хранения, монтажа, проведения пусконаладочных работ, периодичность технического обслуживания, общих правил эксплуатации, указанных в Руководстве по монтажу и эксплуатации поставляемых вместе с оборудованием, представленных на официальном сайте Поставщика, а также в действующих Межотраслевых правилах, ГОСТах, СНиП и СП.

2. Обязательства Поставщика не включают в себя компенсацию расходов по транспортировке оборудования не входящего в Приложение № 2, частей оборудования до Авторизованного сервисного центра и обратно.

3. Поставщик не производит компенсацию расходов Покупателю, понесённых прямо или косвенно в результате оказания гарантийных обязательств в том числе за «простой» оборудования (если иное не предусмотрено договором поставки).

4. Поставщик не производит компенсацию затрат на восстановление строительных конструкций, отделочных, шумо-теплоизоляционных материалов, трубопроводов смежных инженерных систем, повреждение которых стало следствием проводимых работ по монтажу / демонтажу оборудования, установленного в систему.

Обязательным условием к оборудованию, на которое распространяется расширенная гарантия (до пяти лет), является необходимость выполнения пусконаладочных работ в присутствии сертифицированного Поставщиком специалиста, в том числе выполнение первого пуска оборудования:

– выполнение своевременного технического обслуживания сертифицированным специалистом;

– выполнение своевременного регламентного обслуживания согласно инструкции по эксплуатации сертифицированным специалистом.

5. Поставщик не предоставляет иной гарантии, явной или подразумеваемой, и не принимает на себя никаких обязательств в отношении оборудования, кроме указанных в данном Положении о гарантийных обязательствах.

Приложение № 4  
к Положению о гарантийных обязательствах

**БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ**

|  |                      |
|--|----------------------|
| Торговая марка*                                    | <input type="text"/> |
| Организация-покупатель*                            | <input type="text"/> |
| ФИО заявителя: *                                   | <input type="text"/> |
| Контактный телефон заявителя: *                    | <input type="text"/> |
| Электронный адрес заявителя: *                     | <input type="text"/> |
| Адрес объекта: *                                   | <input type="text"/> |
| Наименование/вид оборудования/<br>комплектность: * | <input type="text"/> |
| Марка оборудования: *                              | <input type="text"/> |
| Заводской номер: *                                 | <input type="text"/> |
| Дата продажи: *                                    | <input type="text"/> |
| Краткое описание проблемы: *                       | <input type="text"/> |

Оборудование сдал  
ФИО: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_

Оборудование принял  
ФИО: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_



Приложение № 6  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Шаблон Заявления о рекламации**

140091, Россия, МО,  
г. Дзержинский,  
ул. Энергетиков, 1  
Тел.: +7 (495) 748 0416  
e-mail: [hotline@gy-s.ru](mailto:hotline@gy-s.ru)

|                  |       |               |
|------------------|-------|---------------|
| Дата поступления | Город | Заявку принял |
| Название объекта |       | Адрес объекта |

Заявление о рекламации №

Сервисный инженер

**Заявитель**

|   |    |     |   |  |       |                                      |
|---|----|-----|---|--|-------|--------------------------------------|
| К | НЦ | НРы | В |  | Денис | +8(927)631-64-14<br>oazis_ul@mail.ru |
|---|----|-----|---|--|-------|--------------------------------------|

|                  |                    |          |              |
|------------------|--------------------|----------|--------------|
| ACW CR3-3R3R-V/N | Марка оборудования | № 22/208 | Дата продажи |
|                  |                    |          |              |

Описание дефекта со слов Заявителя \_\_\_\_\_  
на контроллере ошибка, нет доступа в сервисное меню

Предоставленные документы \_\_\_\_\_ Паспорт  Накладная

**Диагностика** \_\_\_\_\_ Выезд  Доставка

Внешний осмотр: \_\_\_\_\_

**Результаты измерений и испытаний**

| № | Проведенные работы | Полученный результат | Норма | Нет |
|---|--------------------|----------------------|-------|-----|
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |

**Вывод:** \_\_\_\_\_

**Заключение:** Данное оборудование \_\_\_\_\_ к дальнейшей эксплуатации и \_\_\_\_\_ замене  
или ремонту по гарантии. \_\_\_\_\_  
Пригодно / Не пригодно \_\_\_\_\_ Подлежит / Не подлежит \_\_\_\_\_

Сервисный инженер \_\_\_\_\_ Руководитель СГ \_\_\_\_\_ Место печати \_\_\_\_\_

Дата закрытия  **Закрытие рекламации**

Результат: \_\_\_\_\_ Дана консультация по настройкам (программное отключение датчика помещения) из-за которого появлялась ошибка, разъяснения по кодам ошибок и подключениям. \_\_\_\_\_  
Высланы запрашиваемые инструкции т.к. документация была утеряна. Вопросов к СЦ нет.

Сервисный инженер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Рассшифровка подписи \_\_\_\_\_

Руководитель сервисного отдела \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Паспорт получил \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.  
ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_